



Boule Diagnostics AB

Hållbarhetsrapport 2017

Boules hållbarhetsrapport 2017

Boule är en ledande leverantör av instrument, förbrukningsvaror och tillhörande tjänster för högkvalitativ och säker blodanalys. Bolaget har fabriker i Sverige och USA och distribuerar sina produkter via ett globalt nätverk av partners. Boule vill bidra till hållbar utveckling genom hela värdekedjan. Speciell vikt läggs vid produktsäkerhet.

Verksamhet och affärsmodell

Inriktningen på Boules hållbarhetsarbete ska ses mot bakgrund av bolagets verksamhet och affärsmodell. Boule utvecklar, producerar och säljer medicintekniska produkter för professionella användare. I värdekedjan ingår försörjning med insatsvaror, produktutveckling och tillverkning/montering, marknadsföring och distribution. Boule köper insatsvaror i Europa och Asien, bedriver tillverkning och sammansättning i tre fabriker i USA och Sverige samt marknadsför instrument och reagenser via ett globalt nätverk av distributörer. I vart och ett av dessa led finns såväl allmänna risker som risker specifika för Boules verksamhet.

Risk och riskhantering

Boule genomför regelbundet bedömningar av risker och hur de ska hanteras. Av presentationsmässiga skäl redogörs för Boules hållbarhetsrisker i detta avsnitt om Boules hållbarhetsarbete.

Väsentlighetsanalys

Det ligger i verksamhetens natur att Boules hållbarhetsrisker är av starkt skiftande slag och av olika vikt. Boule gör inköp av insatsvaror till betydande belopp hos ett stort antal leverantörer. Vidare bedriver bolaget tillverkning i tre fabriker vilket medför till exempel arbetsmiljörisker och risker för miljöpåverkan. Distributionen via cirka tvåhundra samarbetspartners medför risker relaterade till exempel affärsetik. Boule har dock vid en samlad bedömning identifierat risker direkt knutna till produktens funktion och säkerhet som de viktigaste.

Produktsäkerhet

Boules förmåga att producera tillförlitliga och högkvalitativa instrument för bloddiagnostik är av mycket stor vikt för kundernas verksamhet och av avgörande betydelse för patienterna. Felaktiga eller bristfälliga diagnoser kan förorsaka betydande skada för patienten, leda till ekonomiska förluster för sjukhuset eller vårdinrättningen och i förlängningen hota Boules affärsverksamhet.

Boules system

Därför är produktsäkerhet en av de högst prioriterade hållbarhetsfrågorna för Boule. En särskiljande och viktig egenskap är att förbrukningsvarorna (reagenser) är låsta till Boules instrument. Med Boules slutna system går det snabbare, enklare och säkrare att göra blodanalyser. Eftersom de slutna provrören inte behöver öppnas av laboratoriepersonalen exponeras blodet aldrig för omgivningen. Detta är en viktig säkerhetsaspekt för både patienten och personalen.

Boules funktion för regelefterlevnad

Boule har stärkt sin funktion för regelefterlevnad och kvalitets-säkring genom att öka funktionens resurser och kommer fortsätta stärka funktionen i framtiden. Funktionen är representerad i koncernledningen av koncernen ansvarig för kvalitet och regelefterlevnad.

För att säkerställa kvaliteten gör Boule kontinuerliga utvärderingar av hur produkterna fungerar hos slutanvändarna.

Mål och framtida inriktning

Boule kommer att under 2018 fortsätta arbeta med de hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för verksamheten utifrån Global Compacts principer för hållbart företagande¹. Målsättningen är att utveckla koncernens övergripande långsiktiga hållbarhetsmål samt att utöka antalet resultatindikatorer i koncernen.

¹ Se www.globalcompact.org för mer information om principerna och Global Compact.



Regelverk och policyer

Interna styrinstrument

Boule delar Global Compacts värderingar

Boule delar de värderingar som kommer till uttryck i det FN-ledda initiativet Global Compacts tio principer om skydd för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsförhållanden, god miljö och sund affärsetik. Denna värderingsgemenskap har i hög utsträckning styrt innehållet och formuleringen av Boules policyer. De anger koncernens förhållningssätt i hållbarhetsfrågor och lägger fast riktlinjer för att minimera riskerna för överträdelser i Boules egen verksamhet och hos de partners som bolaget har inflytande över.

Uppförandekod

Boules uppförandekod innehåller företagets krav och ståndpunkter om bland annat anti-korruption, mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Boules uppförandekod vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet och ställer affärsetiska krav på leverantörer och distributörer. Samtliga anställda inom Boule har tagit del av uppförandekoden och cheferna för respektive verksamhet säkerställer att den efterlevs i den dagliga verksamheten.

Miljöpolicy

Boule strävar efter att bedriva sin verksamhet på ett så miljövänligt och hållbart sätt som möjligt. Medarbetare ska beakta internationella och nationella riktlinjer och söka mer miljövänliga alternativ när det är möjligt.

Kvalitetspolicy

Boule ska uppfylla kraven i alla lagar och regler som gäller produktkvalitet, standarder, säkerhet och effektivitet samt på ett systematiskt sätt arbeta för att bevara och förbättra kvaliteten på bolagets varor och tjänster.

Mångfalds- och jämställdhetspolicy

Boule strävar efter mångfald både bland medarbetare och kunder. Samarbetsklimatet ska präglas av en positiv människosyn och ömsesidig respekt och hänsyn. Inga former av trakasserier tolereras. Kvinnors och mäns villkor, rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara lika inom hela företaget.

Supplier Code of Conduct

Boule leverantörskod slår fast att leverantörerna ska upprätthålla internationella konventioner beträffande mänskliga rättigheter, och arbetsvillkor. Den klargör också att leverantörer ska motsvara samma krav som Boule självt i frågor som rör affärsetik och miljö.

Externa styrinstrument

Som medicintekniskt bolag styrs Boule i hög utsträckning av lagar och regler gällande standarder, säkerhet och produktkvalitet. Utrustning för bloddiagnostik omfattas av detaljerade regelverk över hela världen. Utöver lagar och regleringar arbetar Boule utifrån kvalitetsledningssystem och alla tillverkande och säljande bolag inom koncernen är certifierade i enlighet med ISO 13485.

Försörjning av insatsvaror

Leverantörer

Boule har över 100 leverantörer i främst Europa och Asien. Vissa av dem finns i länder där risker för brott mot miljö, god affärsetik, mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden inte kan bortses från. Genom att direkt och indirekt anlita leverantörer med verksamheter i sådana länder löper Boule risk att bli delaktig i eventuella överträdelser.

Supplier Code of Conduct

Leverantörerna ska underteckna Boules Supplier Code of Conduct. I de fall leverantörerna har en egen uppförandekod ansvarar inköpsfunktionen hos Boule för granskningen av kodens innehåll. Kraven ska motsvara eller överstiga kraven i Boules uppförandekod. Cirka hälften av underleverantörerna har hittills undertecknat Boules uppförandekod. Boules leverantörer av komponenter finns främst i Sverige och Kina. Samtliga Boules leverantörer i Kina har undertecknat uppförandekoden. Den största av dem är underleverantör till ett flertal stora globala företag. Boules målsättning är att minska antalet leverantörer för att reducera kostnader och risker, samt att samtliga underleverantörer undertecknar Boules Supplier Code of Conduct.

Produktutveckling, tillverkning och montering

Rutiner och processer i tillverkningen är, i den utsträckning som lagar och regler inte skiljer sig åt, harmoniserade mellan verksamheterna. I de tre fabrikena (två i Spånga utanför Stockholm och en i Plantation, Florida, USA) uppfylls även den amerikanska myndigheten FDA:s (Food and Drug Administration) krav på kvalitetssystem.

Kemikalier och komponenter

Boule följer de regelverk som gäller för tillverkning av elektronik och användning av kemikalier. Endast komponenter som är godkända inom ramen för EU:s bestämmelser för användning av kemikalier och farliga ämnen (REACH och RoHS) samt elektroniskt avfall (WEEE) används i produktutveckling och produktion.

Arbetsmiljö

Boule bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete för att förhindra fysiska skador i arbetet. Varje år genomför Boule både planerade och oannonserade skyddsronder i syfte att utvärdera arbetsmiljön. Under 2017 skedde 11 (6) tillbud av mindre art, varav 3 (2) ledde till frånvaro från arbetet. Samtliga incidenter har rapporterats till skyddskommittén för behandling och uppföljning. De största fysiska arbetsmiljöriskerna finns inom produktion och logistik. Den totala sjukfrånvaron minskade under 2017 till 3,1 procent (3,4).



Marknadsföring, försäljning och distribution

Nöjda kunder och distributörer är en förutsättning för lönsamhet och tillväxt. Varje år genomförs en undersökning bland distributörer där eventuella brister i hematologisystemen, support och service identifieras och sedan åtgärdas. Resultatet 2017 var ungefär detsamma som för 2016 och uppgick till 5,3 (5,4) av maximalt 6,0. Enkäten visade bland annat höga betyg för kvalitet, pålitlighet och användarvänlighet.

Globalt nät av distributörer

Boule marknadsför sina produkter till länder över hela världen. Den enskilt största marknaden är USA. Tillväxtländer utgör den snabbast växande marknaden för bolaget. Boule har omkring 200 distributörer runt om i världen. Boules risk att bli inblandad i korruption är framförallt indirekt då Boule genom sitt omfattande nätverk av distributörer runt om i världen gör affärer i länder där det finns hög risk att exponeras mot korruption. Alla distributörer ska underteckna Boules Code of Conduct som gör klart att alla former av bestickning är oacceptabla.

Utbildning av distributörer

Boule ställer höga krav på sina distributörer när det kommer

till kunskap om produkterna. För att säkerställa en hög kunskapsnivå anordnar Boule kontinuerligt produktutbildningar för samtliga distributörer. Utbildningen varvar teoretiska och praktiska moment och täcker in områden som till exempel grundläggande hematologi, tekniskt underhåll och service av instrument.

Transporter

En viktig del i Boules verksamhet är att kunna erbjuda snabba och effektiva leveranser till sina kunder. Samtidigt kan Boule minska sin miljöpåverkan genom att optimera logistikflödena.

Transporter utgör en stor andel av Boules klimatbelastning. Transporter in till lager sker oftast via väg och transporter ut från lager sker via väg, sjö och flyg. Vid upphandlingar ställer Boule miljökrav på de transportföretag som anlitas. 2017 hade alla transportföretag egen miljöpolicy och/eller erkända system för systematiskt miljöarbete.

Genom att öka fyllnadsgraden och schemalägga transporter finns möjlighet att göra både kostnadsbesparingar och minska miljöpåverkan. Under 2017 var cirka 35 procent av alla infrakter schemalagda. Boule minskar även antalet intransporter genom att använda en bag-in-box lösning, som tar mindre plats i lastutrymmet jämfört med att använda förpackningar av hårdplast.

Hållbarhet i värdekedjan				
	Försörjning av insatsvaror	Produktutveckling, tillverkning och montering	Marknadsföring, försäljning och distribution	Transporter
Risker	Brister i leverantörskedjan beträffande: <ul style="list-style-type: none"> • Miljö • Arbetsvillkor • Mänskliga rättigheter • Anti-korruption 	Risker i produktutveckling och tillverkning som resulterar i bristande produktsäkerhet. Risker i produktion relaterade till: <ul style="list-style-type: none"> • Utsläpp till luft, mark och vatten • Avfall • Hälsa och säkerhet i arbetet 	Brister i distributionsledet relaterade till: <ul style="list-style-type: none"> • Kunskap om produkter, service och eftermarknad (produktsäkerhet) • Kunskap om anti-korruption 	Utsläpp från fordon. Brister i arbetsmiljö hos transportörer.
Policyer	Uppförandekod (CoC), Supplier Code of Conduct, Miljöpolicy, Kvalitetspolicy, Mångfalds- och jämställdhetspolicy.			
Generella aktiviteter	Total Quality Concept			
Åtgärder/aktiviteter	Samarbete med leverantörer som tillämpar god affärsetik och tar ansvar för mänskliga rättigheter, arbetsmiljö och miljö.	Utveckla användarvänliga produkter av högsta kvalitet. Säkerställa en god arbetsmiljö.	Sträva efter ökad kundnöjdhet genom distributörer. Agera affärsetiskt och anlita distributörer med god affärsetik.	Optimera logistikflöden för att minska klimatpåverkan och sänka kostnader.



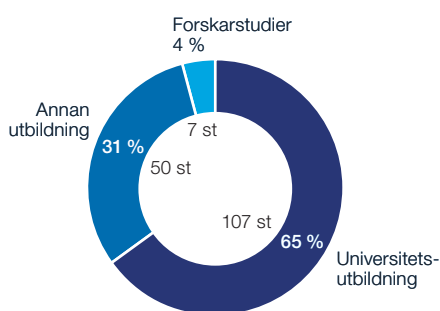
Personal

Boule är en internationell koncern med medarbetare i många delar av världen. Avgörande för att Boule ska kunna bedriva en framgångsrik verksamhet är medarbetarnas kunskap, erfarenhet och engagemang. Boule ska därför vara en arbetsplats där alla medarbetares kunskap, kompetens och färdigheter tas till vara på bästa sätt. Alla medarbetare ska behandlas med respekt och ha samma förutsättningar oavsett kön, etnicitet, nationalitet, religionsuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, erfarenhet eller familjesituation.

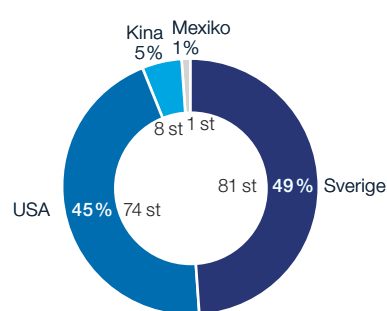
Under 2017 var medelantalet anställda i koncernen 164 (174) varav 10 (9) i moderbolaget. Medelantalet kvinnor i koncernen var 52 (66) och medelantalet män i koncernen var 112 (108).

Nöjda medarbetare

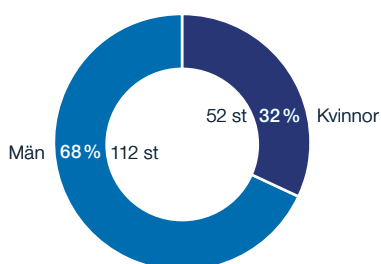
Årets medarbetarundersökning, som ger ett sammanfattat omdöme av Boule som arbetsgivare, visade ett NMI-resultat på 4,1 (3,8) av 5,0. Under 2017 deltog 80 procent av Boules personal i Sverige i medarbetarundersökningen.



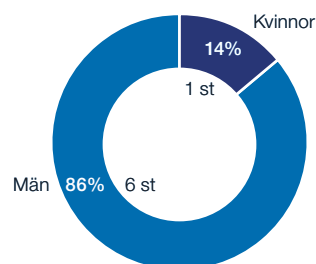
Utbildningsnivå anställda 2017



Medelantal antällda per land 2017



Könsfördelning anställda 2017



Könsfördelning ledningsgrupp 2017

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Boule Diagnostics AB, org.nr 556535-0252

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 20 april 2018

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Leonard Daun
Auktoriserad revisor



www.boule.com

HUVUDKONTOR

Boule Diagnostics AB
Org nr 556535-0252

Post- och besöksadress:
Domnarvsgatan 4,
SE-163 53 Spånga,
Sverige

Tel: +46 8 744 77 00
Fax: +46 8 744 77 20

DOTTERBOLAG

Boule Medical AB
Org nr 556128-6542

Post- och besöksadress:
Domnarvsgatan 4,
SE-163 53 Spånga,
Sverige

Tel: +46 8 744 77 00
Fax: +46 8 744 77 20

Clinical Diagnostic Solutions Inc.
Org nr 20-1792965

Post- och besöksadress:
1800 NW 65th Avenue,
Plantation, Florida 33313
USA

Tel: +1 (954) 791 1773
Fax: +1 (954) 791 7118