

A photograph of a woman in profile, smiling and looking towards the left. She is carrying a young child on her back, secured with a vibrant pink and black patterned shawl. The woman is wearing a bright green shirt. The background shows a window with orange-tinted panes and a colorful abstract painting on the wall.

Hållbarhets- rapport

Som en global leverantör av instrument, förbrukningsvaror samt tillhörande tjänster för högkvalitativ och säker blodanalys arbetar Boule för att värna om och förbättra miljön, hälsan och välmående hos medarbetare, kunder, patienter och de samhällen där bolaget verkar.



Målsättning

Boule står för ett ansvarsfullt företagande inom alla områden där bolaget har en väsentlig påverkan. Hållbarhetsarbetet är direkt kopplat till Boules vision och affärsverksamhet. Genom de prioriteringar och mål som definieras för att skapa värde för våra kunder skapar vi också värde för våra medarbetare, ägare och samhället i stort. Boules produktlösningar och tjänster hjälper våra kunder att bidra till att samhällen blir mer hållbara. Boules verksamhet bidrar direkt till mål tre och nio i FN:s ramverk för Agenda 2030.



God hälsa och välbefinnande

Boule levererar lösningar för bloddiagnostik som används både vid hälsokontroller och diagnos av sjukdomar.

Blodcellsräkning är från ett samhällsperspektiv en mycket kostnadseffektiv analys och ger snabb information om patienters hälsa och sjukdomar för omedelbar åtgärd.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

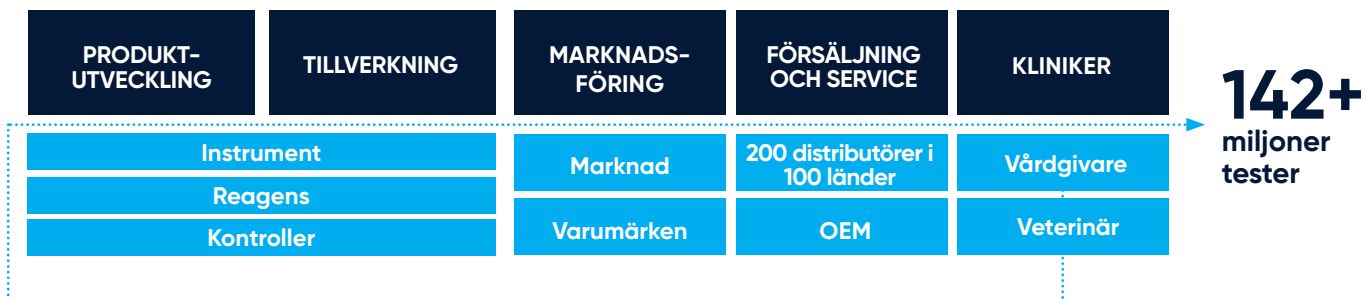
Boules instrument och reagenser erbjuds inom patientnära diagnostik i hela världen. Våra robusta och högkvalitativa blodanalysinstrument hjälper vårdgivare att ge patienter en säker och korrekt diagnostik oavsett om de bor i städer eller på landsbygd.

Kartläggning av Boules påverkan på hållbarhet

Boule köper insatsvaror i Europa, Asien och USA, bedriver tillverkning i fyra fabriker i USA, Sverige och Ryssland samt marknadsför instrument och förbrukningsvaror globalt via ett nätverk av distributörer.



Boules värdekedja ger oss analysunderlag för hållbarhets och risksanalys



Vi har utvärderat Boules påverkan på samhälle och miljö genom att i värdekedjan identifiera olika intressentgrupper och potentiella hållbarhetsrisker. I den löpande affärsdialogen med

våra intressenter diskuteras och hanteras affärsetiska, sociala och miljömässiga risker och möjligheter.

Styrning av hållbarhetsarbete

Som medicintekniskt bolag styrs Boule i hög utsträckning av lagar och regler gällande standarder, säkerhet och produktkvalitet. Utrustning för bloddiagnostik omfattas av detaljerade regelverk över hela världen. Boules vision, mission, värderingar och uppförandekod vägleder medarbetarna i det sociala och miljömässiga ansvarstagande som bolaget eftersträvar. Vi styr Boule med vårt kvalitetsledningssystem och alla tillverkande och säljande bolag inom koncernen är certifierade i enlighet med ISO 13485.

I tillägg till de regelverk som Boule följer styrs bolaget utifrån ett antal policies. De viktigaste är:

- ▶ Uppförandekoden
- ▶ Miljöpolicy
- ▶ Kvalitetspolicy
- ▶ Mångfalds- och jämställdhetspolicy

Boule delar även de värderingar som kommer till uttryck i det FN-ledda initiativet Global Compacts tio principer om skydd för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsförhållanden, god miljö och sund affärsetik. Dessa värderingar har i hög utsträckning styrt innehållet och formuleringen av Boules policyer. Styrning och måluppföljning för hållbarhetsarbete sker på samma sätt som övriga företagsmål där styrelsen är ytterst ansvarig.

Intressentdialog

Boules viktigaste intressenter är patienter, användare, distributörer, medarbetare, leverantörer och ägare. Vi för löpande en dialog med alla dessa parter, vilket ger oss viktig information som används både vid affärs-, produkt- och hållbarhetsutveckling. Under 2021 har vi även genomfört en enkätundersökning som inkluderade distributörer, medarbetare och ägare.

Patienter

Det finns en oro samt en risk att bristfälliga analysresultat kan förorsaka betydande skada för patienten. Med analysen från ett av de 140+ miljoner test som utförs baserat på ett Boule instrument kan patienten alltid känna sig trygg med att det kliniska resultatet är korrekt.

Användare och läkare

Boules lösningar är viktiga och väsentliga för diagnos, planering och uppföljning av patienter på vårdcentraler, laboratorier eller sjukhus. Användarna ställer krav på produktsäkerhet och korrekta kliniska resultat.

Distributörer

Boule når kunder i över 100 länder genom ett distributörsnät av 200 lokalt förankrade distributörer som marknadsför, säljer och servar Boules produkter. I tillägg till kravet på produktsäkerhet är det för distributörerna viktigt att bidra till att bygga en infrastruktur som ger patienter en säker och korrekt diagnostik. De framhåller även vikten av att de representerar ett bolag som har en tydlig kod och som följer upp att etiska riktlinjer efterlevs.

Medarbetare

Boule ska vara en attraktiv arbetsgivare som låter medarbetare växa och som attraherar nya medarbetare. Medarbetarna anser att arbetsmiljö är ett prioriterat område och Boule har en nollvision gällande arbetsrelaterade olyckor och sjukdomar. Alla medarbetare ska ges rättvis ersättning och lika möjligheter oavsett kön, ålder, etnicitet, nationalitet, religion, sexuell läggning, funktionshinder, erfarenhet eller familjesituation. Genom regelbundna medarbetarundersökningar säkerställs att eventuell diskriminering synliggörs och åtgärdas.

Leverantörer

Boules leverantörer är verksamma framförallt i Europa, Asien och USA och är viktiga partners i arbetet med att tillhandahålla högkvalitativa lösningar. Leverantörerna ställer krav på att Boule agerar med hög affäretik, värnar om de mänskliga rättigheterna samt systematiskt arbetar med att minimera miljörisker.

Ägare

Ägarna förväntar sig att vi skapar en långsiktig stabil avkastning. Genom att säkerställa att vi har nöjda användare, distributörer och medarbetare säkerställer vi att vi också skapar aktieägarvärdet.



Fyra fokusområden

Baserat på förväntningar och krav från bolagets intressenter har Boule upprättat en väsentlighetsanalys som identifierat möjligheter och utmaningar. Hållbarhetsaspekterna har delats in i fyra fokusområden som utgör basen i vårt hållbarhetsarbete; värdeskapande, miljö, arbetsmiljö samt etik och styrning.

 Värdeskapande	 Miljö	 Arbetsmiljö	 Etik & styrning
Boules förmåga att producera tillförlitliga och högkvalitativa lösningar för bloddiagnostik är av mycket stor vikt för kundernas verksamhet och av avgörande betydelse för patienterna. Boule skapar också mervärde genom att öka kunskap som sprids via Boule Academy	Boule har en förhållandevis energieffektiv produktion och den största miljöpåverkan uppstår från transporter längs värdekedjan, främst transporter av varor till bolagets globala distributörer	Boule ska erbjuda en trygg och jämlik arbetsplats för medarbetarna med bra arbetsvillkor. Tillsammans skapas förutsättningar för att medarbetare ska nå sin fulla potential och bidra till Boules fortsatta utveckling och tillväxt	Boule arbetar med ett nätverk av leverantörer och distributörer vilket ställer krav på väl fungerande processer och en tydlig uppförandekod som hörsammas. Boule ska bedriva en etisk hållbar affär och har nolltolerans mot mutor, korruption och diskriminering
Väsentliga områden			
Produktsäkerhet Samhällseffektivitet Säkra diagnosvar Korrekta analysvar Tillgänglighet	Transporter Kemikalier Elektroniskt avfall Elförbrukning Avfall och återvinning	Värdedrivande kultur Nöjda medarbetare Hälsa och säkerhet Mångfald och jämställdhet	Affärsetik Korruption och mutor Kunskap distributörer Regelefterlevnad och regulatoriska krav
Nyckeltal			
Antal tester Installerad bas Antal leverantörsrevisioner Kundnöjdhet distributörer	Andel förnybar energi Schemalagda infrakter % CO₂ utsläpp	Nöjd medarbetarindex Tillbud med frånvaro Personalomsättning	Signerad uppförandekod distributörer Signerad uppförandekod leverantörer

Värdeskapande

Boules förmåga att producera tillförlitliga och högkvalitativa instrument för bloddiagnostik är av mycket stor vikt för kundernas verksamhet och av avgörande betydelse för patienterna, varför produktkvalitet och säkerhet genomsyrar Boules hållbarhetsarbete.

Felaktiga eller bristfälliga diagnoser kan förorsaka betydande skada för patienten, leda till ekonomiska förluster för sjukhuset eller vårdinrättningen och i förlängningen hota Boules affärsverksamhet. Därför är produktsäkerhet ett av de högst prioriterade områdena för Boule. Som en seriös marknadsaktör tar Boule ansvar genom hela affären för att skapa en hållbar leveranskedja.

Produktutveckling

Det är mycket viktigt att nå tillförlitliga resultat, en hög driftsäkerhet och att hålla en hög kvalitet i användarledet. Boules kvalitetskoncept bygger på att kvalitet och kunskap genomsyrar hela värdekedjan ända fram till slutkunden. Genom interna kvalitetssäkringsprocesser säkerställs en hög kvalitet under instrumentens hela livstid, från tillverkning och installation av produkterna till service och utbildning i produktanvändning. Konceptet kallas Total Quality Concept och slutmålet är att kunna erbjuda instrument och förbrukningsvaror av högsta kvalitet som ger patienterna en nära och lättillgänglig, effektivare och säkrare vård.

Slutna system för säkrare blodanalyser

En viktig egenskap för att säkerställa kvaliteten i mätresultaten från Boules produkter är att förbrukningsvarorna är låsta till Boules instrument. Möjligheten att analysera blod från slutna provrör minimerar risken för att laboratoriepersonalen exponeras för potentiell blodsmitta. Detta är viktiga säkerhetsaspekter för både patient och vårdpersonal.

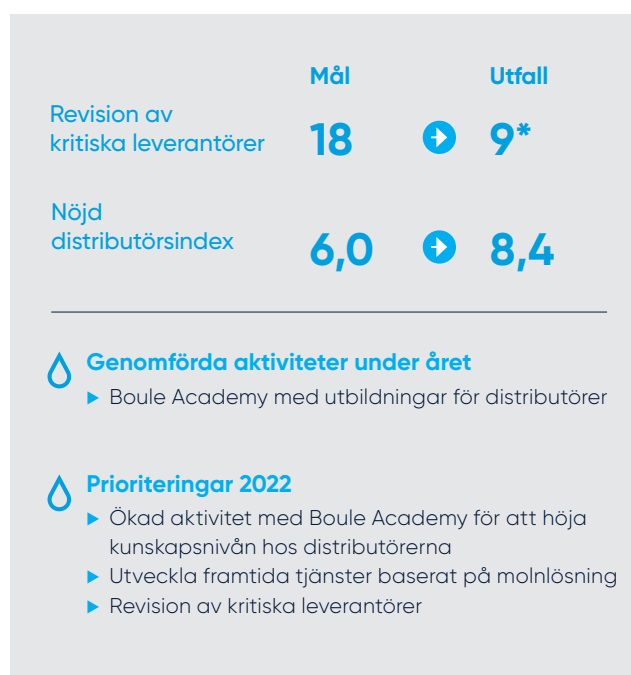
Leverantörer

Hållbarhetsarbetet pågår under produkternas hela leveranskedja och Boules leverantörer har en avgörande roll i arbetet med att tillhandahålla högkvalitativa system. Komponenterna till Boules produktion tillverkas av ledande leverantörer världen över och Boule har en direkt påverkan på val av t.ex. material, råvara och förpackning. Valet av leverantörer görs därför med stor omsorg efter en leverantörsutvärdering. Boule godkänner endast de leverantörer som erbjuder de bästa och mest kostnadseffektiva produkterna och som garanterar högsta möjliga kvalitet. Alla Boules leverantörer av produktionsmaterial har kvalitetsledningssystem och leverantörer med dokumenterade miljösystem och miljömål har prioriterats. De godkända leverantörerna följs därefter upp kontinuerligt. Detta för att säkerställa att leverantören levt upp

till sina åtaganden och fortsättningsvis kan beaktas som en godkänd leverantör. Under året har inga leverantörskontrakt upphävts på grund av brister i kvalitetsledningssystemen.

Distributörer

Boule ställer höga krav på sina distributörer när det kommer till kunskap om produkterna. För att säkerställa en hög kunskapsnivå anordnar Boule kontinuerligt produktutbildningar för samtliga distributörer. Utbildningen varvar teoretiska och praktiska moment och täcker in områden som till exempel grundläggande hematologi, tekniskt underhåll och service av instrument. Under 2021 har merparten av utbildningarna skett via webinarier till följd av covid-19. Varje år genomförs en undersökning bland distributörer där eventuella brister i hematologisystemen, support och service identifieras och sedan åtgärdas. Resultatet från undersökningen 2021 visade bland annat höga betyg för kvalitet, pålitlighet och användarvänlighet.



* Till följd av restriktioner / covid-19

Miljö

Boule arbetar systematiskt för att förhindra, minimera och åtgärda miljörisker kopplade till transport av varor, som är Boules största källa till utsläpp av växthusgaser. Boule arbetar proaktivt även med andra miljöaspekter, exempelvis vid val av återvinningsbara material i förpackningar.

Transporter

Ett effektivt och CO₂-minimerande varuflöde är en av de viktigaste faktorerna för att minska bolagets negativa miljöpåverkan. Transporter in till lager sker oftast via väg och transporter ut från lager sker via väg, sjö och flyg. Vid upphandlingar ställer Boule miljökrav på de transportföretag som anlitas. 2021 hade alla transportföretag egen miljöpolicy och/eller erkända system för systematiskt miljöarbete. Planering och optimering av inleveranser (schemalagda transporter) för att öka fyllnadsgraden per transport innebär att CO₂ utsläppen minskar samt att kostnadsbesparingar uppnås. Boule minskar även antalet intranporter genom att använda en bag-in-boxlösning för förpackningar som tar mindre plats i lastutrymmet jämfört med att använda förpackningar av hårdplast.

Kemikalier och komponenter

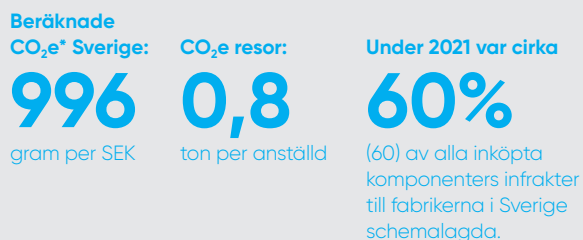
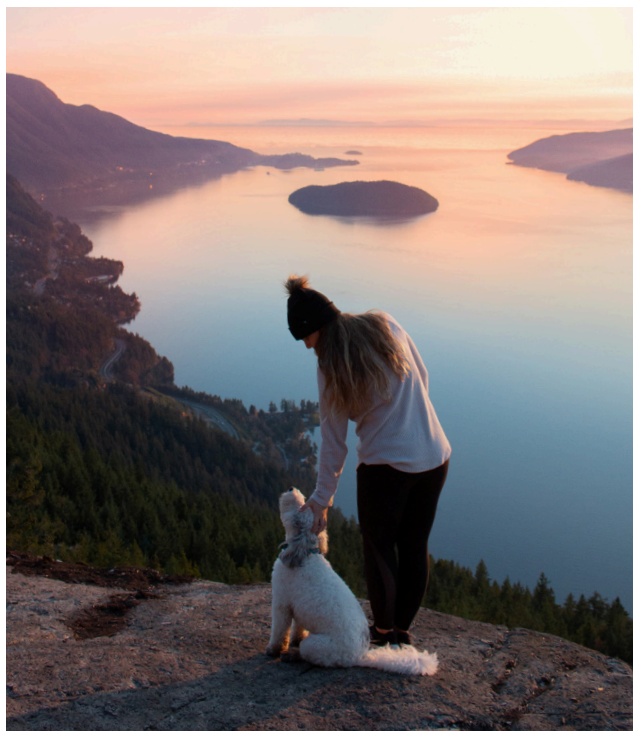
För att säkerställa att inga av Boules produkter innehåller skadliga, reglerade eller onödiga kemikalier, följer Boule de regelverk som gäller för tillverkning av elektronik och användning av kemikalier. Endast komponenter som är godkända inom ramen för EU:s bestämmelser för användning av kemikalier och farliga ämnen (REACH och RoHS) samt elektroniskt avfall (WEEE) används i produktutveckling och produktion.

Miljöpåverkan fastigheter

Kontor och instrumentproduktion i Sverige sker i en fastighet med installerad geoenergi och därmed ersatt fjärrvärme och kylmaskiner. Värmepumparna drivs med miljömärkt el som är till 100% producerad av förnybara energikällor.

Resande

I och med pandemin har olika restriktioner påverkat både tjänsteresor och arbetspendling. I Sverige uppmuntrar Boule till visst hemarbete, även efter att pandemirestriktionerna lättas, om arbetsuppgifterna medger det.



Genomförda aktiviteter under året

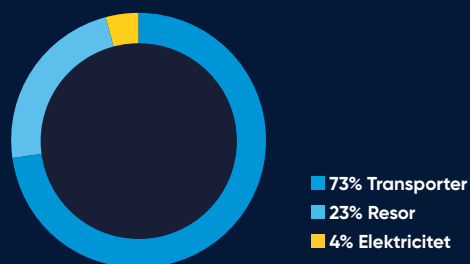
- ▶ Minskade transporter till Ryssland i och med start av lokalproducerad reagens.
- ▶ Implementerat 'follow-Me-funktionalitet' på skrivare i Sverige för att minimera utskrifter och minska avfallsmängden
- ▶ Ny bilpolicy i Sverige som förespråkar miljöbilar

Prioriteringar 2022

- ▶ Effektivisera hantering av kemikalierapportering och bli mer proaktiva med avseende på kommande lagstiftning.
- ▶ Effektivisera och strukturera datainsamlingen för att mäta bolagets totalt utsläpp

*Beräknade utsläpp inom områdena elektricitet, resor samt in- och utleveranser där Boule ansvarar för transporten

Andel beräknat CO₂e Sverige, 2021



Arbetsmiljö

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och Boule lägger stor vikt vid trygga anställningsformer, god arbetsmiljö och att erbjuda en arbetsplats där medarbetarna kan utveckla sin potential.

Värdedrivande kultur

Boules värderingar och företagskultur är vägledande för medarbetarnas i deras arbete, interaktion med varandra och i möten med kunder och andra intressenter. Medarbetarna har varit högst delaktiga för att formulera Boules värderingar och utgör grunden för ett positivt arbetsklimat och är en hörnsten i Boules måluppfyllnad och verksamhet.

Nöjda medarbetare

Boules framgång bygger på att vi har förmåga att utveckla och behålla befintliga samt attrahera nya medarbetare. Viktiga måttal är nöjda medarbetare samt personalomsättning. Medelantalet anställda i koncernen under 2021 var 218 (212) anställda fördelat mellan Sverige, USA, Mexiko och Ryssland. Personalomsättningen under 2021 var 22 procent (19). Ökningen antas till viss del bero på ökad rörlighet till följd av pandemin. Bolagets årliga medarbetarundersökning besvarades av 68 procent gav ett sammanfattat omdöme av Boule som arbetsgivare samt värdefull kunskap om arbetsmiljön och vägledning om förbättringsområden.

Hälsa och säkerhet

Boule har en hög ambition när det gäller hälsa och säkerhet. Att förankra säkerhetsmedvetenhet, positiva attityder och kontinuerlig förbättring kräver engagemang och aktivt deltagande hos samtliga medarbetare, chefer och samarbetspartners. Boule bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete för att förhindra fysiska skador i arbetet. Varje år genomför Boule både planerade och oannonserade skyddsronder i syfte att utvärdera arbetsmiljön. Samtliga incidenter ska rapporteras till skyddskommittén för behandling och uppföljning. De största fysiska arbetsmiljöriskerna finns inom produktion och lager.

Mångfald och jämställdhet

Boule är en internationell koncern med medarbetare i många delar av världen. Avgörande för att Boule ska kunna bedriva en framgångsrik verksamhet är medarbetarnas kunskap, erfarenhet och engagemang. Boule ska därför vara en arbetsplats som tillvaratar medarbetarnas färdigheter på allra bästa sätt. Alla medarbetare ska behandlas med respekt och ges samma förutsättningar oavsett kön, etnicitet, nationalitet, religionsuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, erfarenhet eller familjesituation. Boule har en stor mångfald avseende nationaliteter bland våra anställda vilket berikar och bidrar till vår kultur. Boule strävar efter att ha en så jämn könsfördelning som möjligt inom olika typer av befattningar.

	Mål	Utfall
Nöjd medarbetarindex	4,0	3,8

Genomförda aktiviteter under året

- ▶ Utveckla intern information för att förenkla globalt samarbete och hemarbete
- ▶ Ombyggnation reagens produktion Sverige för att förbättra arbetsmiljön
- ▶ Nytt rapporteringssystem för tillbud och olyckor
- ▶ HLR, hjärt- lungräddning, utbildning för anställda samt brandutbildning för utrymningsledare

Prioriteringar 2022

- ▶ Kompetenskartläggning och utveckling
- ▶ Ledarskapsutbildning
- ▶ Digitalisering av process vid nyanställning samt för utbildningar

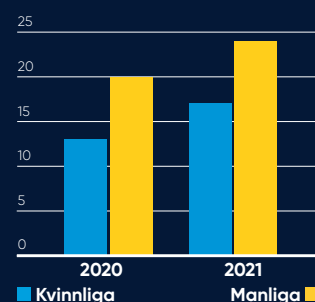
Medelantal kvinnor/män

♀ **98** (92)
♂ **120** (120)

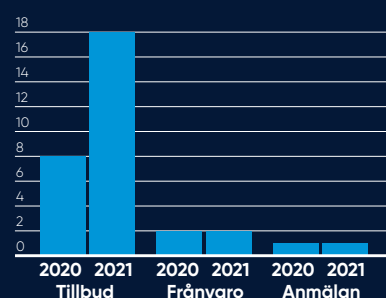
Kvinnor i ledningsgruppen

3 st (4)

Antal kvinnliga/manliga chefer



Tillbud/Frånvaro/Anmälan 2021



Etik och styrning

Boule har högt uppställda krav på hur vi ska agera för att vara en god samhällsaktör med hög affärsetik.

Uppförandekod

Boules uppförandekod innehåller bolagets bindande riktlinjer och tillhandahåller särskilda anvisningar när nya relationer ingås med medarbetare, leverantörer, distributörer, kunder och andra samarbetspartners. Uppförandekoden innehåller bolagets krav och ståndpunkter om bland annat anti-korruption, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och miljöhänsyn i enlighet med FN's Global Compacts tio principer. Uppförandekoden stödjer och vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet samt ställer affärsetiska krav på leverantörer och distributörer.

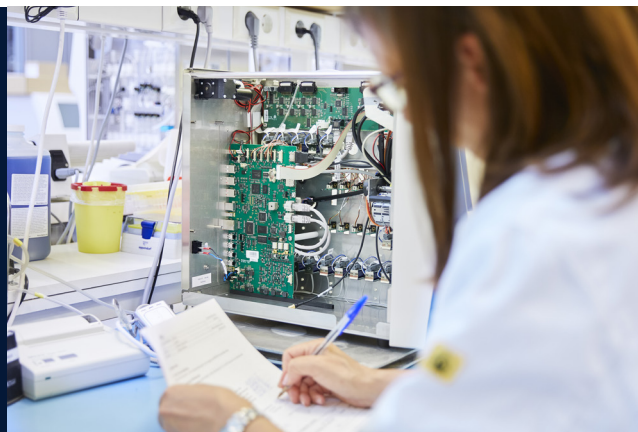
Samtliga medarbetare inom koncernen har utbildats i uppförandekoden och informerats om sitt personliga ansvar att agera i enlighet med uppförandekoden. Cheferna för respektive funktion ansvarar för att den efterlevs i den dagliga verksamheten.

Boule har över 100 leverantörer i främst Europa och Asien. Vissa av dem finns i länder där risker för brott mot miljö, god affärsetik, mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållande inte kan bortses från. Boule förväntar sig att alla leverantörer och underleverantörer ska agera etiskt korrekt och i enlighet med internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption. De företag som accepterar uppförandekoden åtar sig att, inom ramen för sin inflytandesfär, godta och följa grundläggande sociala och miljömässiga standarder och i sin tur säkerställa att deras underleverantörer uppfyller samma krav. Boules mål är att samtliga leverantörer ska underteckna Boules uppförandekod för leverantörer. Hittills har samtliga av Boules kritiska underleverantörer, vilket motsvarar 87% av levererat material, undertecknat uppförandekoden eller bifogat en egen uppförandekod som sedan godkänts utifrån den och andra åtaganden som är likvärdiga eller överträffar Boules krav på leverantörer.

Boule är med sina 200 lokalt förankrade distributörer i 100 länder även exponerade för allvarliga risker förknippade med försäljning där det finns risk för korruption, mutor och bedrägerier. Boule har nolltolerans vad gäller all form av korruption och mutor. Alla distributörer ska därför underteckna Boules uppförandekod som gör klart att alla former av bestickning är oacceptabla.

Visselblåsarfunktionen

Medarbetare uppmuntras och förväntas att rapportera överträdelser av Boules uppförandekod via bolagets visselblåsarfunktion. Rapporteringen sker anonymt och behandlas enbart i den omfattning som rimligtvis krävs för utredningen. Det sker inga repressalier eller andra negativa konsekvenser för enskilda personers rapportering om sådana incidenter. Boules uppförandekod innehåller anvisningar för hur medarbetarna ska gå till väga för att anmäla misstänkta överträdelser inom organisationen. Under 2021 skedde inga anmälningar mot uppförandekoden via visselblåsarfunktionen.



Om hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Boule Diagnostics AB (org.nr. 556535-0252) och samtliga enheter som konsolideras i Boule Diagnostics AB:s koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 14 i koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen (6 kap. 10 §). Ytterligare beskrivning och hantering av vissa hållbarhetsrelaterade risker är inkluderad i det samlade riskavsnittet på sidorna 36-40 i årsredovisningen.



Modig



Kundorienterad



Innovativ



Kvalité



Resultat orienterad



Samarbete

Boules värdeord utgör en grundpelare i företaget och hjälper oss att upprätthålla våra styrkor och fokus. Värdeorden togs fram tillsammans med personalen genom att identifiera vad som unikt kännetecknar Boule. Genom våra värdeord har vi

skapat gemensamma spelregler, som vi alla följer, förstår och kan förhålla oss till både internt och externt. Våra värderingar stärker vårt syfte och uppdragsbeskrivningar och hjälper oss att fatta rätt beslut.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten Till bolagsstämman i Boule Diagnostics AB, org.nr 556535-0252

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och

god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 14 april 2022

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Kylberg

Auktoriserad revisor