

Boule Diagnostics AB

Hållbarhetsrapport 2018



Boules hållbarhetsrapport 2018

Boule tar sitt ansvar som ett globalt medicintekniskt bolag och eftersträvar en hög produktsäkerhet och kvalitet, god affärsetik samt välmående och motiverade medarbetare.

Detta är Boule Diagnostics AB hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Boule Diagnostics AB (org.nr. 556535-0252) och samtliga enheter som konsolideras i Boule Diagnostics AB:s koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 14 i koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitel.

Påverkan i Boules affärsmodell

Som en global leverantör av instrument, förbrukningsvaror och tillhörande tjänster för högkvalitativ och säker blodanalys, arbetar Boule för att värna om och förbättra miljön, hälsan och välmående hos medarbetare, kunder, patienter och de samhällen där bolaget verkar.

Boule köper insatsvaror i Europa, Asien och USA, bedriver tillverkning och sammansättning i tre fabriker i USA och Sverige samt marknadsför instrument och reagenser globalt via ett nätverk av distributörer. Boules hållbarhetsarbete innebär därför inte enbart att säkerställa höga krav på bolaget internt, utan ställer även höga krav på externa samarbetspartner att samverka och hantera affärsetiska, sociala och miljömässiga risker och möjligheter.

Med den typ av varor Boule producerar är produktsäkerheten vad gäller kvalitet och säkerhet högst avgörande för bolagets trovärdighet. Hållbarhetsaspekterna beaktas genom hela värdekedjan, vilket omfattar allt från produktutveckling, försörjning av insatsvaror och produktion till distribution. Mer information om Boules affärsmodell och värdekedja återfinns på sida 9 i årsredovisningen.

Ansvarstagande

Boules vision, mission, värderingar och uppförandekod vägleder medarbetarna i det sociala och miljömässiga ansvarstagande bolaget eftersträvar. Uppförandekoden innehåller bolagets bindande riktlinjer och tillhandahåller särskilda anvisningar när nya relationer ingås med medarbetare, leverantörer, distributörer, kunder och andra samarbetspartners.

Styrande för Boules hållbarhetsarbete

Som medicintekniskt bolag styrs Boule i hög utsträckning av lagar och regler gällande standarder, säkerhet och produktkvalitet. Utrustning för bloddiagnostik omfattas av detaljerade regelverk över hela världen. Utöver lagar och regleringar arbetar Boule utifrån kvalitetsledningssystem och alla tillverkande och säljande bolag inom koncernen är certifierade i enlighet med ISO 13485.

Boule delar även de värderingar som kommer till uttryck i det FN-ledda initiativet Global Compact's tio principer om skydd för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsförhållanden, god miljö och sund affärsetik. Denna värderingsgemenskap har i hög utsträckning styrt innehållet och formuleringen av Boules policyer. De anger koncernens förhållningssätt i hållbarhetsfrågor och lägger fast riktlinjer för att minimera



riskerna för överträdelser i Boules egen verksamhet och hos de samarbetspartners som bolaget har inflytande över.

Boules uppförandekod

Boules uppförandekod innehåller bolagets krav och ståndpunkter om bland annat anti-korruption, mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Boules uppförandekod vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet och ställer affärsetiska krav på leverantörer och distributörer. Samtliga medarbetare inom Boule har tagit del av uppförandekoden och cheferna för respektive verksamhet ansvarar för att den efterlevs i den dagliga verksamheten. Uppförandekoden kompletteras med Boules miljöpolicy, kvalitetspolicy, mångfalds- och jämställdhetspolicy samt uppförandekod för leverantörer.

Affärsetik

Boules upphandlingsprocess inkluderar marknader som ger goda affärsmöjligheter, men som också exponeras för allvarliga risker med koppling till områden som korruption, mutor och bedrägerier. Boule har nolltolerans vad gäller korruption. Boules uppförandekod beskriver bolagets åtagande att upprätthålla en hög etisk standard inom verksamheten och förväntningar på samtliga medarbetare och samarbetspartner. Alla medarbetare genomgår en utbildning i Boules uppförandekod och ska vara medvetna om sitt ansvar i förhållande till korruption och mutor.

Rapportering om avvikelser

Boules medarbetare och samarbetspartner uppmuntras och förväntas att rapportera överträdelser av Boules uppförandekod. Rapporterad information behandlas enbart i den omfattning som rimligtvis krävs för utredningen. Det sker inga repressalier eller andra negativa konsekvenser för enskilda personers rapportering om sådana incidenter. Boules uppförandekod innehåller anvisningar för hur medarbetarna ska gå



till väga för att anmäla misstänkta överträdelser inom organisationen. Under 2018 har ingen avvikelse mot uppförandekoden rapporterats.

Produktansvar

Boule strävar efter att erbjuda sina kunder säkra produkter som överträffar deras förväntningar avseende kvalitet och säkerhet.

Kvalitet och säkerhet

Boules förmåga att producera tillförlitliga och högkvalitativa instrument för bloddiagnostik är av mycket stor vikt för kundernas verksamhet och av avgörande betydelse för patienterna. Felaktiga eller bristfälliga diagnoser kan förorsaka betydande skada för patienten, leda till ekonomiska förluster för sjukhuset eller vårdinrättningen och i förlängningen hota Boules affärsverksamhet. Därför är produktsäkerhet ett av de högst prioriterade områdena för Boule.

En särskiljande och viktig egenskap för kvalitet och säkerhet i Boules produkter är att förbrukningsvarorna (reagenser) är låsta till Boules instrument. Med Boules slutna system går det snabbare, enklare och säkrare att göra blodanalyser. Eftersom de slutna provrören inte behöver öppnas av laboratoriepersonalen exponeras blodet aldrig för omgivningen. Detta är en viktig säkerhetsaspekt för både patienten och personalen.

Kemikalier och komponenter

I syfte att säkerställa att inga av Boules produkter innehåller skadliga, reglerade eller onödiga kemikalier, följer Boule de regelverk som gäller för tillverkning av elektronik och användning av kemikalier. Endast komponenter som är godkända inom ramen för EU:s bestämmelser för användning av kemikalier och farliga ämnen (REACH och RoHS) samt elektroniskt avfall (WEEE) används i produktutveckling och produktion.

Total Quality Concept

Det är mycket viktigt att nå tillförlitliga resultat, en hög driftsäkerhet och att hålla en hög kvalitet i användarledet. Total

Quality Concept, Boules benämning på sitt kvalitetskoncept, bygger på att kvalitet och kunskap genomsyrar hela värdekedjan och verksamheten ända fram till slutkunden. Det övergripande målet är att säkerställa hög kvalitet under instrumentens hela livstid, från installation av instrument och förbrukningsvaror till användning, utbildning och service. Drivkraften i Boules koncept är att produkterna ska hålla den högsta kvaliteten för en närmare, effektivare och säkrare vård för patienterna.

Leverantörer

Boules leverantörer är en avgörande del i arbetet med att handhålla högkvalitativa system och en viktig del i Boules framgång. Valet av leverantörer görs därför med stor omsorg efter en leverantörsutvärdering. Boule godkänner endast de leverantörer som erbjuder de bästa och mest kostnadseffektiva produkterna och som garanterar högsta möjliga kvalitet. Alla Boules leverantörer av produktionsmaterial har kvalitetsledningssystem och leverantörer med dokumenterade miljösystem och miljömål har prioriterats. De godkända leverantörerna följs därefter upp kontinuerligt. Detta för att se till att leverantören levt upp till sina åtaganden och fortsättningsvis kan beaktas som en godkänd leverantör. Under året har inga leverantörskontrakt upphävts på grund av brister i kvalitetsledningssystemen.

Uppförandekod för leverantörer

Boule har över 100 leverantörer i främst Europa och Asien. Vissa av dem finns i länder där risker för brott mot miljö, god affärsetik, mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållande inte kan bortses från. Boule förväntar sig att alla leverantörer och underleverantörer ska agera etiskt korrekt och i enlighet med internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. De företag som accepterar uppförandekoden åtar sig att, inom ramen för sin inflytandesfär, godta och följa grundläggande sociala och miljömässiga standarder och i sin tur säkerställa att deras underleverantörer uppfyller samma krav. Boules mål är att samtliga leverantörer ska underteckna Boules uppförandekod för leverantörer. Hittills har cirka 60 procent av Boules kritiska

underleverantörer undertecknat uppförandekoden. De leverantörer som inte undertecknat uppförandekoden har godkänts utifrån egna uppförandekoder och åtaganden som är likvärdiga eller överskrider Boules krav på leverantörer.

Boules medarbetare

Boule strävar efter att erbjuda en arbetsplats där medarbetarna kan uppfylla sin potential i en öppen och inspirerande arbetsmiljö. Att utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare, och att samtidigt locka medarbetare med nya färdigheter, är nyckeln till en fortsatt utveckling och tillväxt, något Boule har haft god framgång med.

Vägledande värderingar

Boule åtar sig att följa högt uppsatta standarder i syfte att kunna erbjuda en rättvis, respektfull och säker arbetsplats för alla medarbetare. Boules uppförandekod fastställer organisationens ståndpunkt inom dessa områden. Alla Boules medarbetare utbildas i bolagets uppförandekod och informeras om sitt personliga ansvar för att säkerställa att de agerar i enlighet med den.

Under slutet av 2017 presenterades de nya värdegrunderna som Boules alla medarbetare varit delaktiga i att ta fram. Implementeringen har under 2018 fortsatt genom seminarium och andra aktiviteter, processen är viktig för Boule och uppskattad av medarbetarna. Principerna i Boules värdegrunder finns att läsa på sida 6 i årsredovisningen.

Nöjda medarbetare

Bolagets medarbetarundersökning, som ger ett sammanfattat omdöme av Boule som arbetsgivare, ger värdefull kunskap om arbetsmiljön och vägledning för att vidta åtgärder framåt. Mätningen 2018 visade på ett stigande nöjd medarbetarindex om 4,1 (4,1) av 5,0 i Sverige och på 4,3 av 5,0 i USA. Under 2018 utökades medarbetarundersökningen till att även inkludera de anställda i USA från att tidigare ha fokuserat helt på den svenska verksamheten.

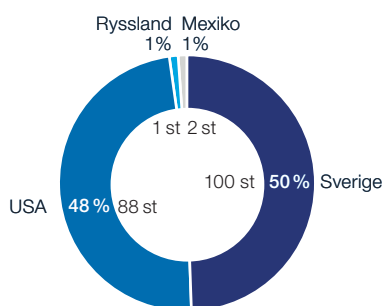
Hälsa och säkerhet

Boule strävar efter att uppnå höga standarder för hälsa och säkerhet. Att säkerställa säkerhetsmedvetenhet, positiva attityder och kontinuerlig förbättring av säkerhet kräver engagemang och aktivt deltagande hos samtliga samarbetspartner, chefer och medarbetare på alla nivåer. Boule bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete för att förhindra fysiska skador i arbetet. Varje år genomför Boule i Sverige både planerade och oannonserade skyddsronder i syfte att utvärdera arbetsmiljön. Under 2018 skedde 8 (11) tillbud, varav 1 (3) ledde till frånvaro från arbetet och anmäldes till arbetsmiljöverket. I USA rapporterades inga allvarliga tillbud. Samtliga incidenter har rapporterats till skyddskommittén för behandling och uppföljning. De största fysiska arbetsmiljöriskerna finns inom produktion och lager. Den totala sjukfrånvaron minskade under 2018 till 2,2 procent (3,1).

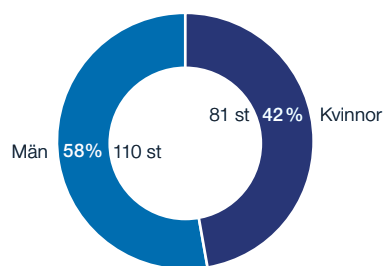
Mångfald och jämställdhet

Boule är en internationell koncern med medarbetare i många delar av världen. Avgörande för att Boule ska kunna bedriva en framgångsrik verksamhet är medarbetarnas kunskap, erfarenhet och engagemang. Boule ska därför vara en arbetsplats där alla medarbetares kunskap, kompetens och färdigheter tas till vara på bästa sätt. Alla medarbetare ska behandlas med respekt och ha samma förutsättningar oavsett kön, etnicitet, nationalitet, religionsuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, erfarenhet eller familjesituation. Under året har inga fall av diskriminering eller trakasserier rapporterats in.

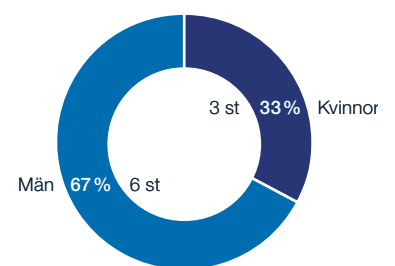
Boule strävar efter att ha en så jämn könsfördelning som möjligt inom olika typer av befattningar. Under 2018 var medelantalet anställda i koncernen 191 (164) varav 9 (10) i moderbolaget. Medelantalet kvinnor i koncernen var 81 (62) och medelantalet män i koncernen var 110 (102).



Medelantal antällda per land 2018



Könsfördelning anställda 2018



Könsfördelning ledningsgrupp 2018



Globalt nätverk av distributörer

Att snabbt kunna möta lokal efterfrågan på plats är en viktig del i Boules marknadsförings- och säljstrategi. Boule har valt att använda sig av närmare 200 lokalt förankrade distributörer som säljer och marknadsför Boules produkter i över 100 länder. Detta gör att Boule får lokal kännedom och en god inblick i den decentraliserade primärsjukvårdsmarknaden världen över och kan fånga upp lokal efterfrågan, men det innebär även en risk att exponeras mot korruption. Alla distributörer ska därför underteckna Boules uppförandekod som gör klart att alla former av bestickning är oacceptabla.

Utbildning av distributörer

Boule ställer höga krav på sina distributörer när det kommer till kunskap om produkterna. För att säkerställa en hög kunskapsnivå anordnar Boule kontinuerligt produktutbildningar för samtliga distributörer. Utbildningen varvar teoretiska och praktiska moment och täcker in områden som till exempel grundläggande hematologi, tekniskt underhåll och service av instrument.

Nöjda kunder och distributörer är en förutsättning för lönsamhet och tillväxt. Varje år genomförs en undersökning bland distributörer där eventuella brister i hematologisystemen, support och service identifieras och sedan åtgärdas. Resultatet 2018 var ungefär detsamma som för 2017 och uppgick till 5,2 (5,3) av maximalt 6,0. Enkäten visade bland annat höga betyg för kvalitet, pålitlighet och användarvänlighet.

Miljöpåverkan

Miljöhantering är en viktig del av kulturen inom Boule. Bolaget arbetar systematiskt för att förhindra, minimera och åtgärda verksamhetens negativa påverkan på miljön genom ett proaktivt tillvägagångssätt och ansvarsfull hantering av dess miljöaspekter.

Transporter

Transporter är Boules största källa till utsläpp av växthusgaser. Ett effektivt och CO₂-minimerande varuflöde är en av de viktigaste faktorerna för att minska bolagets negativa miljöpåverkan. Transporter in till lager sker oftast via väg och transporter ut från lager sker via väg, sjö och flyg. Vid upphandlingar ställer Boule miljökrav på de transportföretag som anlitas. 2018 hade alla transportföretag egen miljöpolicy och/eller erkända system för systematiskt miljöarbete. Genom att öka fyllnadsgraden och schemalägga transporter finns möjlighet att göra både kostnadsbesparingar och minska miljöpåverkan. Under 2018 var cirka 33 procent (35) av alla infrakter schemalagda. Boule minskar även antalet intransporter genom att använda en bag-in-box lösning för förpackningar som tar mindre plats i lastutrymmet jämfört med att använda förpackningar av hårdplast.

Hållbarhetsrelaterade risker

Boule genomför regelbundet bedömningar av risker och hur de ska hanteras. Av presentationsmässiga skäl redovisas Boules hållbarhetsrisker i detta avsnitt om Boules hållbarhetsarbete. För Boules övriga risker och riskhantering se sida 16.

Riskbeskrivning	Riskhantering
<p>Produktrelaterade risker</p> <p>Boules förmåga att erbjuda produkter som uppfyller intressenters förväntningar avseende kvalitet, säkerhet och användning av kemikalier och komponenter, samt att uppfylla alla regionala och nationella lagstadgade standarder, är avgörande för att behålla kundernas förtroende.</p>	<p>Boule uppfyller kraven i EU-direktiven RoHS, REACH och WEEE. Boules Total Quality System som är bolagets kvalitetsledningssystem säkerställer produktkvalitet i hela leveranskedjan. Hela kedjan övervakas kontinuerligt och Boule har utvecklat stabila procedurer för att upptäcka och förhindra att icke-överensstämmande produkter levereras till kunder.</p>
<p>Risker i leverantörskedjan</p> <p>Riskerna kopplade till Boules leverantörskedja omfattar, men är inte begränsade till, korruption och mutor, mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsförhållanden, hälsa och säkerhet samt miljö. Om Boules leverantörer bryter mot internationella lagar och regler eller om de avviker från fastställda standarder, skulle Boules riskera ekonomiska skador, negativ publicitet och juridiska komplikationer.</p>	<p>Boule förväntar sig att alla leverantörer ska agera etiskt korrekt och enligt internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsvillkor, miljö, antikorrupktion och mutor. Principer och värderingar kommuniceras via Boules uppförandekod för leverantörer.</p>
<p>Risker med korruption och mutor</p> <p>Med medarbetare och rörelsedrivande bolag i Sverige, USA, Mexiko och Ryssland samt med samarbeten och distribution i över 100 olika länder riskerar Boule i varierande grad att utsättas för korruption. Oetiskt uppförande skulle innebära juridiska komplikationer och skada bolagets anseende.</p>	<p>Boule har nolltolerans när det gäller korruption och mutor. Alla Boules medarbetare utbildas i bolagets uppförandekod och informeras om sitt ansvar vad gäller anti-korruption och riktlinjer för gåvor och representation.</p>
<p>Risker relaterade till arbetsmiljö</p> <p>Kompetenta och engagerade medarbetare är nyckeln till Boules förmåga att utvecklas och nå bolagets uppsatta mål. Om Boule misslyckas med att erbjuda en attraktiv arbetsmiljö skulle det ha en direkt negativ inverkan på bolagets förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.</p>	<p>Boule åtar sig att följa höga standarder i syfte att kunna erbjuda en rättvis, respektfull och säker arbetsplats för alla medarbetare. Boules uppförandekod och arbetsmiljöpolicy fastställer organisationens ståndpunkt inom dessa områden.</p>
<p>Miljörisker vid transport och användande av varor</p> <p>Med ett globalt nätverk av leverantörer och distributörer bottnar en betydande del av Boules negativa miljöpåverkan i transporten av varor i form av koldioxidutsläpp. Boules reagenser levereras i plastförpackningar som om de inte återvinns korrekt har en negativ effekt på miljön.</p>	<p>Genom att optimera transporter och förpackningar samt prioritera transporter till havs eller med tåg framför flyg arbetar Boule för att minska bolagets negativa påverkan på miljön. Boules reagenser levereras i återvinningsbara förpackningar och bolaget informerar kring och uppmanar till användandet av korrekt återvinningsmetod.</p>

Stockholm 2019-04-15

Styrelsen Boule Diagnostics AB

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Boule Diagnostics AB, org.nr 556535-0252

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 15 april 2019

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Leonard Daun
Auktoriserad revisor



HUVUDKONTOR

Boule Diagnostics AB

Org nr 556535-0252

Post- och besöksadress:

Domnarvsgatan 4,

SE-163 53 Spånga,

Sverige

Tel: +46 8 744 77 00

Fax: +46 8 744 77 20

DOTTERBOLAG

Boule Medical AB

Org nr 556128-6542

Post- och besöksadress:

Domnarvsgatan 4,

SE-163 53 Spånga,

Sverige

Tel: +46 8 744 77 00

Fax: +46 8 744 77 20

Clinical Diagnostic
Solutions Inc.

Org nr 20-1792965

Post- och besöksadress:

1800 NW 65th Avenue,

Plantation, Florida 33313

USA

Tel: +1 (954) 791 1773

Fax: +1 (954) 791 7118

Boule Medical LLC

Org nr 1187746528353

Post- och besöksadress:

Russia

125047, Moscow

4th Lesnoy pereulok,

House 4 , office 519

Tel: +7 495 225 85 20

Fax: +7 495 225 85 20