

# Boule Diagnostics AB

*Hållbarhetsrapport 2019*



# Hållbarhetsrapport 2019

*Som en global leverantör av instrument, förbrukningsvaror samt tillhörande tjänster för högkvalitativ och säker blodanalys arbetar Boule för att värna om och förbättra miljön, hälsan och välmående hos medarbetare, kunder, patienter och de samhällen där bolaget verkar.*

## Påverkan i Boules affärsmodell

Boule köper insatsvaror i Europa, Asien och USA, bedriver tillverkning och sammansättning i tre fabriker i USA och Sverige samt marknadsför instrument och förbrukningsvaror globalt via ett nätverk av distributörer. Boules hållbarhetsarbete innebär därför inte enbart att säkerställa höga krav på bolaget internt, utan ställer även höga krav på externa samarbetspartners att samverka och hantera affäretiska, sociala och miljömässiga risker och möjligheter.

Med den typ av varor Boule producerar är produktkvalitet och säkerhet högst avgörande för bolagets trovärdighet. Boules förmåga att producera tillförlitliga och högkvalitativa instrument för bloddiagnostik är av mycket stor vikt för kundernas verksamhet och av avgörande betydelse för patienterna. Felaktiga eller bristfälliga diagnoser kan förorsaka betydande skada för patienten, leda till ekonomiska förluster för sjukhuset

eller vårdinrättningen och i förlängningen hota Boules affärsverksamhet. Därför är produktsäkerhet ett av de högst prioriterade områdena för Boule.

Medarbetarnas hälsa och säkerhet, risker för korruption och att arbeta för en god miljö är andra områden som är viktiga för Boule, dessa hållbarhetsaspekter beaktas genom hela värdekedjan, vilket omfattar allt från produktutveckling, försörjning av insatsvaror och produktion till distribution. Mer information om Boules affärsmodell och värdekedja återfinns på sida 9 i årsredovisningen.

## Målsättning

Boules ambition är att göra affärer på ett hållbart och ansvarsfullt sätt inom alla områden där bolaget har en väsentlig påverkan. Arbetet utgår från FN:s Global Compact och dess 10 principer för hållbart företagande.





### Produktutveckling

Boule arbetar för att kvalitet och kunskap ska genomsyra hela värdekedjan i syfte att leverera produkter av högsta möjliga kvalitet till slutanvändaren.

#### *Heltäckande kvalitet*

Det är mycket viktigt att nå tillförlitliga resultat, en hög driftsäkerhet och att hålla en hög kvalitet i användarledet. Boules kvalitetskoncept bygger på att kvalitet och kunskap genomsyrar hela värdekedjan ända fram till slutkunden. Genom interna kvalitetssäkringsprocesser säkerställs en hög kvalitet under instrumentens hela livstid, från tillverkning och installation av produkterna till service och utbildning i produktanvändning. Konceptet kallas Total Quality Concept och slutmålet är att kunna erbjuda instrument och förbrukningsvaror av högsta kvalitet som ger patienterna en nära och lättillgänglig, effektivare och säkrare vård.

Under 2019 har Boule fokuserat extra på medarbetarprocesser och interna utbildningar, bland annat har introduktionsprogrammet för nya medarbetare förbättrats och utvecklats.

#### *Slutna system för säkrare blodanalyser*

En särskiljande och viktig egenskap för kvalitet och säkerhet i Boules produkter är att förbrukningsvarorna (reagenser) är låsta till Boules instrument. Med Boules slutna system går det snabbare, enklare och säkrare att göra blodanalyser. Eftersom de slutna provrören inte behöver öppnas av laboratoriepersonalen exponeras blodet aldrig för omgivningen. Detta är en viktig säkerhetsaspekt för både patienten och personalen.

#### *Kemikalier och komponenter*

I syfte att säkerställa att inga av Boules produkter innehåller skadliga, reglerade eller onödiga kemikalier, följer Boule de regelverk som gäller för tillverkning av elektronik och användning av kemikalier. Endast komponenter som är godkända inom ramen för EU:s bestämmelser för användning av kemikalier och farliga ämnen (REACH och RoHS) samt elektroniskt avfall (WEEE) används i produktutveckling och produktion.

#### *Leverantörer*

Boules leverantörer är en avgörande del i arbetet med att handhålla högkvalitativa system och en viktig del i Boules framgång. Valet av leverantörer görs därför med stor omsorg efter en leverantörsutvärdering. Boule godkänner endast de leverantörer som erbjuder de bästa och mest kostnadseffektiva produkterna och som garanterar högsta möjliga kvalitet. Alla Boules leverantörer av produktionsmaterial har kvalitetsledningssystem och leverantörer med dokumenterade miljösystem och miljömål har prioriterats. De godkända leverantörerna följs därefter upp kontinuerligt. Detta för att säkerställa att leverantören levt upp till sina åtaganden och fortsättningsvis kan beaktas som en godkänd leverantör. Under året har inga leverantörskontrakt upphävts på grund av brister i kvalitetsledningssystemen.

#### *Uppförandekod för leverantörer*

Boule har över 100 leverantörer i främst Europa och Asien. Vissa av dem finns i länder där risker för brott mot miljö, god affärsetik, mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållande inte kan bortses från. Boule förväntar sig att alla leverantörer och underleverantörer ska agera etiskt korrekt och i enlighet med internationellt erkända standarder för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. De företag som accepterar uppförandekoden åtar sig att, inom ramen för sin inflytandesfär, godta och följa grundläggande sociala och miljömässiga standarder och i sin tur säkerställa att deras underleverantörer uppfyller samma krav. Boules mål är att samtliga leverantörer ska underteckna Boules uppförandekod för leverantörer. Hittills har samtliga av Boules kritiska underleverantörer undertecknat uppförandekoden eller bifogat en egen uppförandekod som sedan godkänts utifrån den och andra åtaganden som är likvärdiga eller överskrider Boules krav på leverantörer.

## Boules medarbetare

Boule strävar efter att erbjuda en arbetsplats där medarbetarna kan uppfylla sin potential i en öppen och inspirerande arbetsmiljö. Att utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare och att samtidigt locka medarbetare med nya färdigheter är nyckeln till en fortsatt utveckling och tillväxt, något Boule har haft god framgång med.

### Värde drivande kultur

Mod, kundorientering, innovation, kvalitet, resultatorientering och samarbetsvilja är de värderingar som ligger till grund för Boules kultur. Värdegrunden är vägledande för medarbetarna i deras arbete, agerande mot varandra och i möten med kunder och andra intressenter. Värderingarna har tagits fram med hjälp av bolagets medarbetare och utgör grunden för ett positivt arbetsklimat och är en hörnsten i Boules måluppfyllnad och verksamhet. Mer information om principerna i Boules värdegrunder finns att läsa på sida 6 i årsredovisningen.

### Nöjda medarbetare

Boule ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare samt utvecklar och behåller befintliga. För att säkra framgång i arbetet med att utveckla och attrahera medarbetare är det viktigt att följa utvecklingen av nyanställda medarbetare och personalomsättningen. Boule hade vid utgången av 2019 totalt 212 (191) anställda fördelat mellan Sverige, USA, Mexiko och Ryssland. Personalomsättningen under 2019 var 11,0 procent (10,6).

Bolagets medarbetarundersökning, som ger ett sammanfattat omdöme av Boule som arbetsgivare, ger värdefull kunskap om arbetsmiljön och vägledning för att vidta åtgärder framåt. 55 procent av medarbetarna besvarade medarbetarundersökningen 2019 och den senaste mätningen visade på ett nöjd medarbetarindex om 4,0 (4,1) av 5,0 i Sverige och på 4,1 (4,3) av 5,0 i USA.

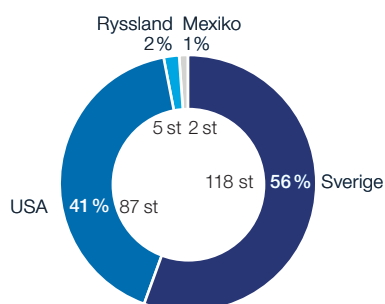
## Hälsa och säkerhet

Boule strävar efter att uppnå höga standarder för hälsa och säkerhet. Att säkerställa säkerhetsmedvetenhet, positiva attityder och kontinuerlig förbättring av säkerhet kräver engagemang och aktivt deltagande hos samtliga samarbetspartner, chefer och medarbetare på alla nivåer. Boule bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete för att förhindra fysiska skador i arbetet. Varje år genomför Boule i Sverige både planerade och oannonserade skyddsronder i syfte att utvärdera arbetsmiljön. Under 2019 skedde 8 (8) tillbud, varav 2 (1) ledde till frånvaro från arbetet och 0 (1) anmäldes till arbetsmiljöverket. I USA rapporterades inga allvarliga tillbud. Samtliga incidenter har rapporterats till skyddskommittén för behandling och uppföljning. De största fysiska arbetsmiljöriskerna finns inom produktion och lager. Den totala sjukfrånvaron under 2019 var 2,4 procent (2,2).

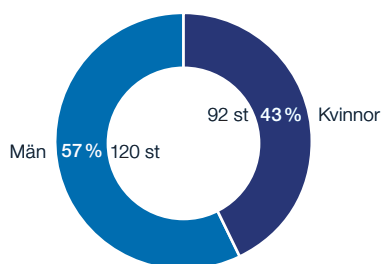
### Mångfald och jämställdhet

Boule är en internationell koncern med medarbetare i många delar av världen. Avgörande för att Boule ska kunna bedriva en framgångsrik verksamhet är medarbetarnas kunskap, erfarenhet och engagemang. Boule ska därför vara en arbetsplats där alla medarbetares kunskap, kompetens och färdigheter tas till vara på bästa sätt. Alla medarbetare ska behandlas med respekt och ha samma förutsättningar oavsett kön, etnicitet, nationalitet, religionsuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, erfarenhet eller familjesituation. Under året har inga fall av diskriminering eller trakasserier rapporterats in.

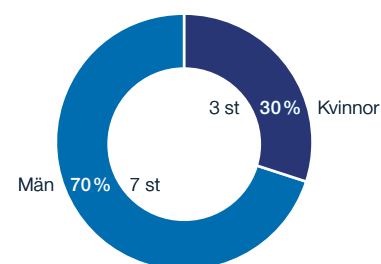
Boule strävar efter att ha en så jämn könsfördelning som möjligt inom olika typer av befattningar. Under 2019 var medelantalet anställda i koncernen 212 (191) varav 8 (9) i moderbolaget. Medelantalet kvinnor i koncernen var 92 (81) och medelantalet män i koncernen var 120 (110).



Medelantal antälda per land 2019



Könsfördelning anställda 2019



Könsfördelning ledningsgrupp 2019



### Globalt nätverk av distributörer

Att snabbt kunna möta lokal efterfrågan på plats är en viktig del i Boules marknadsförings- och säljstrategi. Boule har valt att använda sig av omkring 200 lokalt förankrade distributörer som säljer och marknadsför Boules produkter i över 100 länder. Detta gör att Boule får lokal kännedom och en god inblick i den decentraliserade primärsjukvårdsmarknaden världen över och kan fånga upp lokal efterfrågan, men det innebär även exponering för allvarliga risker förknippade med korruption, mutor och bedrägerier. Boule har nolltolerans vad gäller all form av korruption. Alla distributörer ska därför underteckna Boules uppförandekod som gör klart att alla former av bestickning är oacceptabla. Boules medarbetare genomgår även en utbildning i Boules uppförandekod och ska vara medvetna om sitt ansvar i förhållande till korruption och mutor.

#### *Utbildning av distributörer*

Boule ställer höga krav på sina distributörer när det kommer till kunskap om produkterna. För att säkerställa en hög kunskapsnivå anordnar Boule kontinuerligt produktutbildningar för samtliga distributörer. Utbildningen varvar teoretiska och praktiska moment och täcker in områden som till exempel grundläggande hematologi, tekniskt underhåll och service av instrument.

Nöjda kunder och distributörer är en förutsättning för lönsamhet och tillväxt. Varje år genomförs en undersökning bland distributörer där eventuella brister i hematologisystemen, support och service identifieras och sedan åtgärdas.

Resultatet från undersökningen 2019 uppgick till 4,0 av maximalt 5,0 (5,2 av 6,0). Enkäten visade bland annat höga betyg för kvalitet, pålitlighet och användarvänlighet.

### Miljöpåverkan

Miljöhantering är en viktig del av kulturen inom Boule. Bolaget arbetar systematiskt för att förhindra, minimera och åtgärda miljörisiker kopplade till transport av varor, som är Boules största källa till utsläpp av växthusgaser. Boule arbetar proaktivt även med andra miljöaspekter exempelvis vid val av återvinningsbara material i förpackningar.

#### *Transporter*

Ett effektivt och CO<sub>2</sub>-minimerande varuflöde är en av de viktigaste faktorerna för att minska bolagets negativa miljöpåverkan. Transporter in till lager sker oftast via väg och transporter ut från lager sker via väg, sjö och flyg. Vid upphandlingar ställer Boule miljökrav på de transportföretag som anlitas. 2019 hade alla transportföretag egen miljöpolicy och/eller erkända system för systematiskt miljöarbete. Genom att öka fyllnadsgraden och schemalägga transporter finns möjlighet att göra både kostnadsbesparingar och minska miljöpåverkan. Under 2019 var cirka 60 procent (33) av alla inköpta komponenters infrakter schemalagda. Boule minskar även antalet intransporter genom att använda en bag-in-box-lösning för förpackningar som tar mindre plats i lastutrymmet jämfört med att använda förpackningar av hårdplast.

## Om hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Boule Diagnostics AB (org.nr. 556535-0252) och samtliga enheter som konsolideras i Boule Diagnostics AB:s koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 14 i koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i årsredovisningslagen (6 kap. 10 §).

Beskrivning och hantering av hållbarhetsrelaterade risker är inkluderad i det samlade riskavsnittet på sidorna 26–29 i årsredovisningen.

## Hållbarhetsstyrning

Som medicintekniskt bolag styrs Boule i hög utsträckning av lagar och regler gällande standarder, säkerhet och produktkvalitet. Utrustning för bloddiagnostik omfattas av detaljerade regelverk över hela världen.

Boule delar även de värderingar som kommer till uttryck i det FN-ledda initiativet Global Compact's tio principer om skydd för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsförhållanden, god miljö och sund affärsetik. Denna värderingsgemenskap har i hög utsträckning styrt innehållet och formuleringen av Boules policyer. De anger koncernens förhållningssätt i hållbarhetsfrågor och lägger fast riktlinjer för att minimera riskerna för överträdelser i Boules egen verksamhet och hos de samarbetspartners som bolaget har inflytande över.

Boules vision, mission, värderingar och uppförandekod vägleder medarbetarna i det sociala och miljömässiga ansvarstagande bolaget eftersträvar. Boules uppförandekod innehåller bolagets bindande riktlinjer och tillhandahåller särskilda

anvisningar när nya relationer ingås med medarbetare, leverantörer, distributörer, kunder och andra samarbetspartners.

Uppförandekoden innehåller bolagets krav och ståndpunkter om bland annat anti-korruption, mänskliga rättigheter och miljöhänsyn. Uppförandekoden stödjer och vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet samt ställer affärsetiska krav på leverantörer och distributörer. Samtliga medarbetare inom koncernen har utbildats i uppförandekoden och informerats om sitt personliga ansvar att agera i enlighet med den. Cheferna för respektive affärsenhet ansvarar för att den efterlevs i den dagliga verksamheten. Uppförandekoden kompletteras med Boules miljöpolicy, kvalitetspolicy, mångfalds- och jämställdhetspolicy samt uppförandekod för leverantörer.

Medarbetare och samarbetspartner uppmuntras och förväntas att rapportera överträdelser av Boules uppförandekod. Under 2019 implementerades en whistleblowing-funktion för att underlätta för medarbetare att rapportera misstänkta överträdelser. Rapporteringen sker anonymt och behandlas enbart i den omfattning som rimligtvis krävs för utredningen. Det sker inga repressalier eller andra negativa konsekvenser för enskilda personers rapportering om sådana incidenter. Boules uppförandekod innehåller anvisningar för hur medarbetarna ska gå till väga för att anmäla misstänkta överträdelser inom organisationen. Under 2019 har inga avvikelser mot uppförandekoden rapporterats.

Utöver ovan nämnda styrmedel arbetar Boule utifrån kvalitetsledningssystem och alla tillverkande och säljande bolag inom koncernen är certifierade i enlighet med ISO 13485.

Stockholm 2020-04-16

Styrelsen Boule Diagnostics AB

*Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten  
Till bolagsstämman i Boule Diagnostics AB, org.nr 556535-0252*

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Gransknings inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 16 april 2020

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Leonard Daun  
Auktoriserad revisor



## HUVUDKONTOR

Boule Diagnostics AB

Org nr 556535-0252

Post- och besöksadress:

Domnarvsgatan 4,

SE-163 53 Spånga,

Sverige

Tel: +46 8 744 77 00

Fax: +46 8 744 77 20

## DOTTERBOLAG

Boule Medical AB

Org nr 556128-6542

Post- och besöksadress:

Domnarvsgatan 4,

SE-163 53 Spånga,

Sverige

Tel: +46 8 744 77 00

Fax: +46 8 744 77 20

Clinical Diagnostic  
Solutions Inc.

Org nr 20-1792965

Post- och besöksadress:

1800 NW 65th Avenue,

Plantation, Florida 33313

USA

Tel: +1 (954) 791 1773

Fax: +1 (954) 791 7118

Boule Medical LLC

Org nr 1187746528353

Post- och besöksadress:

Russia

125047, Moscow

4th Lesnoy pereulok,

House 4 , office 519

Tel: +7 495 225 85 20

Fax: +7 495 225 85 20